



МУЛЬТИРЕАЛ СИСТЕМЫ

РЕШЕНИЯ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ

Универсальная платформа
управления ИТ-сервисами
для малого и среднего бизнеса

Прогнозирование и состояние ИТ
инфраструктуры

Некоторые цифры и факты о состоянии рынка ИТ

ИТ активно развивается и проникает в корпоративный сектор

- Объем мирового ИТ-рынка в 2012 году составил **\$1,7 трлн**
- В странах Западной Европы проникновение ИТ в малый бизнес достигает, по последним данным, **80 — 90%**.
- После кризиса 2009 года рынок быстро восстановился и вырос на **18%** — темп роста в три раза превысил рост мирового рынка.



Классификация возможных проблем в ИТ

- **Сбои**

Снижение или потеря способности функционировать

- **Отказы**

Прекращение способности функционировать

- **Аварии**

Отказ системы, при котором восстановление ее работоспособности невозможно, либо занимает много времени



Какие элементы затрагивают?

- **Программное обеспечение, «железо», сеть**



Какие последствия проблем могут возникнуть?

- удар по репутации компании
- операционные расходы
- контрактные нарушения
- расходы, связанные с «остановкой и простоем» бизнеса,
- снижение прибыли
- ликвидация бизнеса



Статистика и факты

Результаты совместного исследования ACE, Cisco System, Deutsche Bank, IBM и KPMG показали, что за последний год сбои в компьютерных системах нанесли значительный удар по финансовому балансу почти двух третей компаний

несколько примеров:

- ❑ Масштабный сбой произошел на объединенной бирже ММВБ-РТС — 23 апреля 2013 года результат **падение индекса 2,58%** — до 1466,34 пункта, средней ежедневный объем торгов порядка **\$20 млрд.**
- ❑ Сбой в работе процессионного центра ОАО «Сбербанк», результат **потеря свыше 480,000 клиентов** остановка всех транзакций
- ❑ Сбой в течении одного дня Ebay результат компания понесла **убытки \$3 млн**
- ❑ Крупный сбой в работе сетевого оборудования системы «Яндекс», результат **все сервисы были недоступны**, многомиллионные убытки



**МУЛЬТИРЕАЛ
СИСТЕМЫ**

Обычная ситуация

- ❑ Бизнес зависит от информационных технологий
- ❑ Отказы и сбои ИТ-инфраструктуры вызывают потери:
 - финансовые (прямые убытки, упущенная выгода)
 - технические (необходимость восстанавливать элементы ИТ-инфраструктуры после отказа)
 - репутационные (прекращение или сбой обслуживания клиентов, потеря клиентов)
- ❑ Отказ или сбой возникает внезапно
- ❑ Восстановление требует времени (и часто – срочной закупки техники и комплектующих)



Как с этим бороться?

- Непрерывный мониторинг состояния ИТ-инфраструктуры
- Оперативное оповещение о сбоях в работе информационных систем и элементов ИТ-инфраструктуры
- Прогнозирование возможных сбоев и отказов
- Обеспечение оперативного реагирования и восстановления после сбоев и отказов



Что для этого нужно?

- Специализированное решение, обеспечивающее непрерывный автоматический мониторинг ИТ-инфраструктуры и управление ИТ-сервисами
- Система Мультиреал.**Мониторинг**



Как работает система Мультиреал.Мониторинг?

Проверка



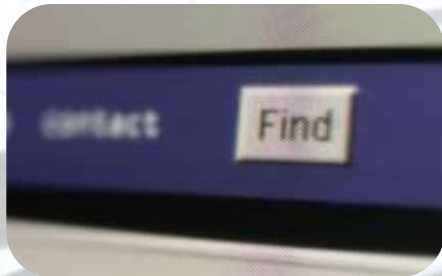
Уведомление



Реакция



Отслеживание



Прогноз



Отчет



Как работает система



Проверка осуществляет проверку состояния всех параметров, подконтрольных систем



Уведомление автоматическое оперативное информирование о любых отклонениях в работе, через SMS, Email, Skype, ICQ



Реакция начало мероприятия по восстановлению сервиса



МУЛЬТИРЕАЛ
СИСТЕМЫ

Что это дает?

- Минимизация рисков и потерь при отказах и сбоях
- Сокращение времени реакции на инцидент
- Обеспечение непрерывности бизнеса



Что еще получает бизнес?

- непрерывная и оперативная информация о производительности, надежности, масштабируемости ИТ-инфраструктуры и ее элементов
- быстрая готовность к трансформации под требования бизнеса (ускорение запуска новых сервисов)
- оптимизация затрат за счет встроенных механизмов планирования бюджета и развития ИТ



Почему именно Мультиреал.Мониторинг?

- Индивидуальное решение
- Удобный и простой интерфейс с поддержкой мобильных устройств
- Интеграция и взаимодействие с корпоративными системами предприятия
- Автоматизированный план восстановления в случае сбоя
- Основано на открытых технологиях



Почему именно мы?

- Реализация решения “под ключ”
- Индивидуальный подход, учитываются все особенности организации и ИТ-ландшафта
- Встроенные механизмы управления инцидентами
- Техническая поддержка и сопровождение 24x7
- Аудит инцидентов и экспертиза объектов мониторинга
- Проведение аварийно-восстановительных работ собственными силами



Зачем это нужно?

Существующие **высокие** риски возникновения сбоев и отказов в работе:

- Аппаратного обеспечения
- Программного обеспечения
- Сетевого оборудования



Человек физически не способен контролировать работу большого числа различных параметров (1 сервер более 30 параметров работы)



Мультиреал. Мониторинг сохраняет



Время

**быстрый поиск неисправности
информирование, прогнозирование о сбоях**



Деньги

**остановка и срыв операций
дополнительные затраты на восстановление**



Репутация

**отключения и сбои выглядят плохо
потеря клиентов**



МУЛЬТИРЕАЛ
СИСТЕМЫ

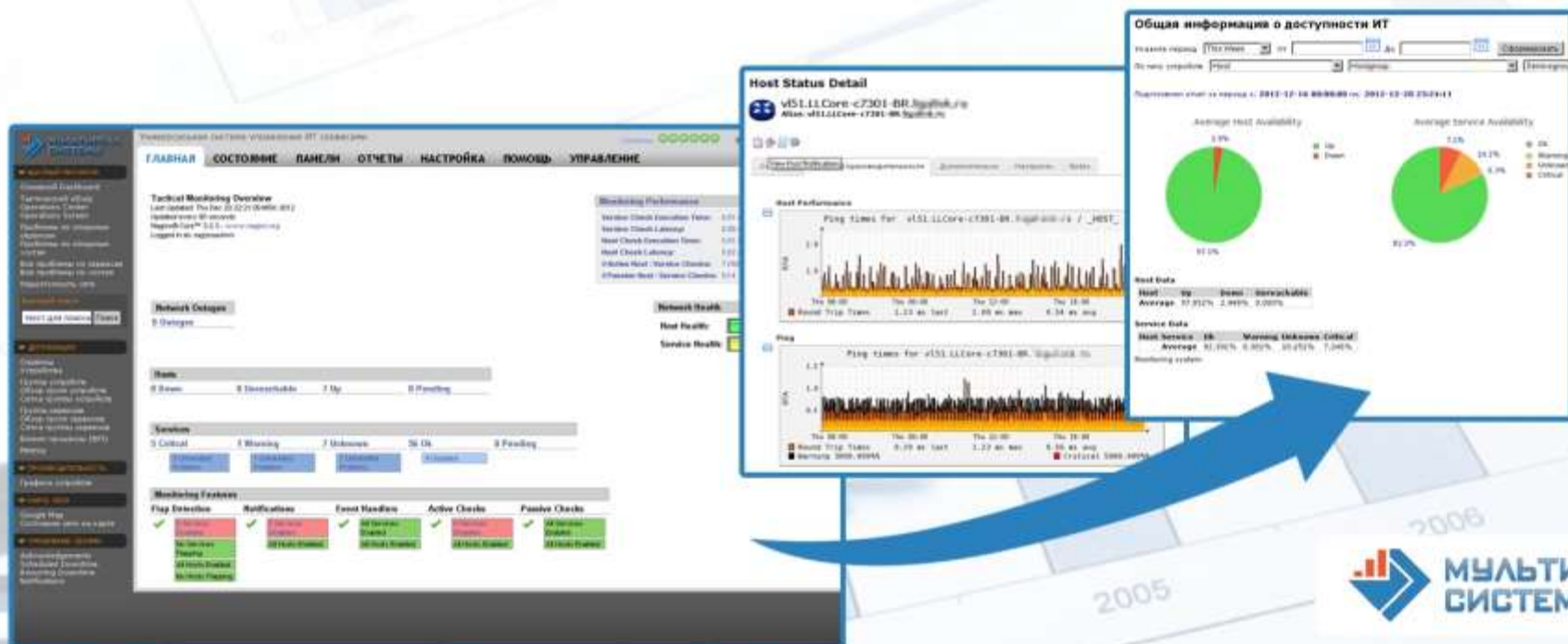
Обзор Мультиреал.Мониторинг

- ✓ **Мощный** современный интерфейс
- ✓ **Визуализация** отчеты, графики, диаграммы карты сети
- ✓ **Информация в реальном времени** о:
 - производительности, доступности, целостности
- ✓ **Автоматическое** обнаружение устройств в сети
- ✓ Встроенная система управления инцидентами
- ✓ Интеграция с другими системами
- ✓ Поддержка технологии SLA
- ✓ **Масштабируемость** до 10 000 устройств, сотни сайтов
- ✓ Расширяемая архитектура, основная на открытых технологиях
- ✓ **Мультиплатформенность** Windows, Linux, Unix
- ✓ Поддержка мобильных устройств



Ключевые особенности

- Контролирование бизнес-процессов (BPI)
- Настраиваемая система уведомлений (email, SMS, RSS)
- Гибкие отчеты (доступность, уведомления, производительность, SLA)
- Визуализация информации (карты, схемы, графики, dashboards ...)
- Мобильные приложения (iOS, Android)
- Автоматическое решение проблем (перезагрузка, выполнение сценария, интеграция с системами HelpDesk, Trouble Ticket ...)



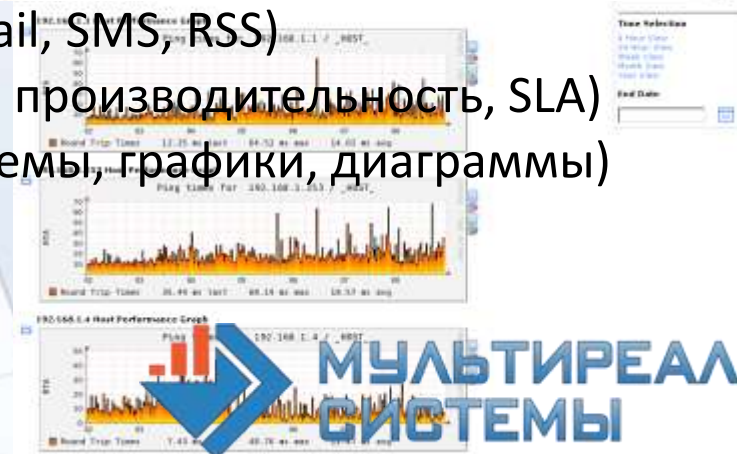
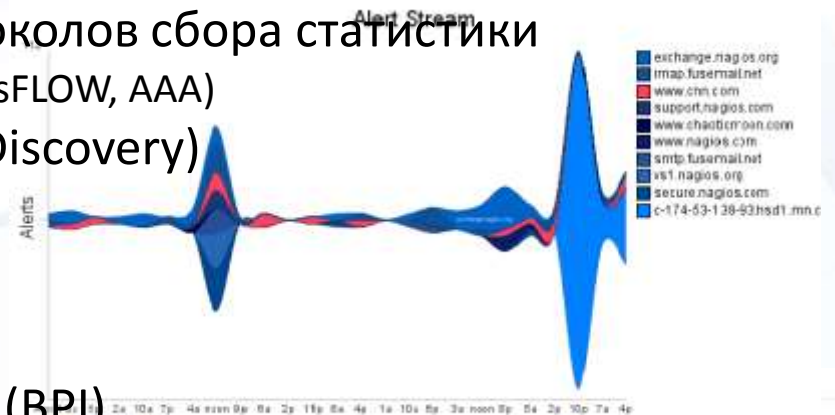
Особенности системы

Технологии

- Активный, пассивный, распределенный мониторинг
- Поддержка всех современных протоколов сбора статистики (SNMP, SNMP trap, Syslog, WMI, RMON, NetFlow, sFLOW, AAA)
- Авто обнаружение устройств (Auto Discovery)

Ключевые особенности

- Контролирование бизнес-процессов (BPI)
- Настраиваемая система уведомлений (email, SMS, RSS)
- Гибкие отчеты (доступность, уведомления, производительность, SLA)
- Визуализация информации (карты сети, схемы, графики, диаграммы)
- Мобильные приложения (iOS, Android)
- Автоматическое решение проблем



Кратко о этапах реализации проекта

- Получение и анализ исходных данных
- Согласование проекта и бюджета
- Подготовка ИТ-инфраструктуры
- Пуско-наладка оборудования и ПО
- Базовое обучение персонала
- Проведение испытаний и тестирований
- начало эксплуатации системы



Спасибо за внимание!

«Мультиреал Системы»
Решения, которые работают
+7 (495) 663-84-46
info@multireal.ru
<http://www.multireal.ru>



**МУЛЬТИРЕАЛ
СИСТЕМЫ**